

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

I&O Research

April 2008

Ons aanbod

Uit een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) komen de meningen, verwachtingen en oordelen van het personeel over een scala van factoren naar voren. In de meeste medewerkerstevredenheidsonderzoeken komen het dagelijks werk, de werksfeer, de arbeidsomstandigheden, de ontwikkelingsmogelijkheden, de werkdruk en waardering (beloning) voor de medewerkers, het management en de organisatie aan bod. I&O Research kan het volgende aanbieden:

- **Ontwikkeling:** op basis van een gevalideerde basisvragenlijst stellen wij samen met u een vragenlijst op die volledig is afgestemd op uw specifieke informatiebehoefte;
- **Datacollectie:** wij voeren voor u het MTO uit en maken daarbij gebruik van onze ISO-gecertificeerde datacollectie-unit. Het MTO wordt vanwege de hoge respons en de lage kosten bij voorkeur online uitgevoerd, zonder dat het uw ICT-omgeving belast. Alle respondenten ontvangen voorafgaand aan het onderzoek een aankondigingsmail;
- **Rapportage op maat:** van Excel-bestand of Powerpointpresentatie tot gedrukt rapport;
- **Advies:** wij leveren deskundig advies bij de interpretatie van de onderzoeksresultaten, de interne communicatie, de vragenlijst en denken mee bij het ontwikkelen voorstellen voor kwaliteitsverbetering.

Een MTO hoeft niet duur te zijn. Wij bieden al een gedegen MTO aan vanaf € 5.000,-. Geïnteresseerd? Als u even belt dan sturen wij u gedetailleerde informatie over ons aanbod toe.

Hoe onderscheiden wij ons?

In onze aanpak onderscheiden wij ons door:

- veel ervaring in medewerkerstevredenheidsonderzoek
- een duidelijke visie op medewerkerstevredenheidsonderzoek
- een ruime keuze uit rapportagevormen
- gevalideerde vragen en vragenblokken
- afstemming met kwaliteitssystemen zoals ISO en INK
- korte doorlooptijden
- een aantrekkelijke prijs-kwaliteitsverhouding

Wie zijn wij?

I&O Research is een bureau voor beleidsonderzoek en -advies met vestigingen in Enschede en Hoorn. Eén van onze kernactiviteiten is het ondersteunen en adviseren

van gemeenten die de kwaliteit van de publieke dienstverlening hoog in het vaandel hebben.

Samen met gemeenten ontwikkelen en implementeren wij instrumenten die de kwaliteit van de dienstverlening en burgerparticipatie in kaart brengen en tot concrete verbeteringen kunnen leiden. Daarnaast adviseren wij over verbetertrajecten en ondersteunen verbeteringstrajecten.

Volgens onze klanten onderscheidt I&O Research zich door maatwerk, een hoge kwaliteit van het veldwerk en ervaren onderzoekers die feeling hebben met het openbaar bestuur. Dit resulteert in een aantrekkelijke prijs-kwaliteitsverhouding.

Onze referenties

Medewerkerstevredenheidsonderzoek behoort tot de kern van onze dienstverlening. Recent hebben wij samen met de volgende organisaties een MTO: de gemeenten Brummen, Enschede en Hoorn, de IGS Winschoten, het waterschap Regge en Dinkel.

Meer informatie?

I&O Research
Ruud Esselink
tel. (053) 4825000
e-mail: r.esselink@ioresearch.nl