

# Basispakket Onderzoek

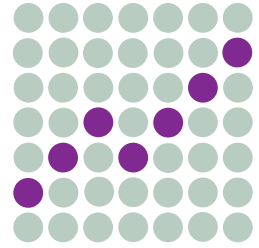
Bestaande uit: inwonersenquête, klanttevredenheidsonderzoek,  
burgerpanel en trendmonitor.



**i&o  
research**

Vragen en luisteren.

I&O Research heeft voor gemeenten een basispakket Onderzoek ontwikkeld. Met dit pakket beschikt u over een onderzoeksprogramma waarmee u beleid kunt evalueren, beleidsprogramma's kunt monitoren en burgers laat participeren.



#### Inwonersenquête

Voelen uw inwoners zich veilig, zijn ze tevreden over de kwaliteit van het groen? Met de inwonersenquête krijgt u inzicht in de tevredenheid met de collectieve dienstverlening van uw gemeente. Wij voeren de enquête uit onder een representatieve groep inwoners door middel van een schriftelijke enquête die ook online ingevuld kan worden.

#### Klanttevredenheidsonderzoek

Burgers vertellen u zelden rechtstreeks wat ze van uw dienstverlening vinden. Goed klanttevredenheidsonderzoek stelt uw gemeente in staat om de kwaliteit van de dienstverlening beter af te stemmen op de verwachtingen van uw klanten. In het basispakket zijn twee klanttevredenheidsonderzoeken naar keuze opgenomen. Bijvoorbeeld een tevredenheidsonderzoek aan de balie bij burgerzaken en een meting naar de tevredenheid over vergunningverlening & handhaving.

#### Burgerpanel

Wilt u burgers betrekken bij de ontwikkeling van beleid? Onze digitale burgerpanels functioneren als de ogen en oren van bestuur, raad en ambtelijke organisatie en zijn hiermee een goed participatiemiddel. Wij werven burgers voor het panel en voeren per jaar drie online peilingen uit.

#### Trendmonitor

Als College van B&W of als MT krijgt u met de trendmonitor inzicht in de actuele economische ontwikkeling in uw gemeente. De monitor geeft inzicht in de mate waarin de recessie gevolgen heeft voor uw gemeente en biedt u de juiste informatie om tijdig actie te ondernemen. De trendmonitor verschijnt vier keer per jaar en bevat zo'n 15 kernindicatoren.

#### Online kerncijfers

Over uw gemeente is veel cijfermatige informatie beschikbaar, over bevolking, woningen, economie, welzijn et cetera. I&O Research bundelt de belangrijkste gegevens op uw website en actualiseert de site halfjaarlijks.

Meer informatie

#### I&O Research

Stationsplein 11  
Postbus 563, 7500 AN Enschede  
Telefoon (053) 48 25 000  
Fax (053) 48 25 009  
info@ioresearch.nl



Vragen en luisteren.

[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)